附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | | **本期数值** | **上期数值** |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | 0 |  |
| 省 级 | 4 |  |
| 市 级 | 3 |  |
| 院 级 | 3 |  |
| 1.2 “江淮名医”人数 | | 2 |  |
| 1.3 床医比 | | 3:1 |  |
| 1.4 床护比 | | 2:1 |  |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | | 181.6 |  |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | 4952.7 |  |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） | | | |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 67.03 |  |
| 城乡居民 | 57.85 |  |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | | 94.8 |  |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | | 98.1 |  |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | | 98.0 |  |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | | 30.65 |  |
| 3.5 门诊输液率（%） | | 0.91 |  |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | | 0 |  |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | | 0.037 |  |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | | 24 |  |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | | 0.015 |  |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | | 14.8 |  |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | | 30 |  |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 1.3 |  |
| 三级手术 | 1.9 |  |
| 四级手术 | 4.6 |  |
| 4.4 病床使用率（%） | | 59.74 |  |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | | 6.16 |  |
| 4.6 门诊人次 | | 84900 |  |
| 4.7 出院人次 | | 2694 |  |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | | 97.45 |  |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** | | | | |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 支气管肺炎 |  | 2510.7 |  |
| 2 | 肺恶性肿瘤 |  | 7643.7 |  |
| 3 | 正常分娩 |  | 4318.4 |  |
| 4 | 2型糖尿病 |  | 3714.5 |  |
| 5 | 混合痔 |  | 4542.3 |  |
| 6 | 肾积水伴输尿管结石 |  | 2834.9 |  |
| 7 | 脑梗死 |  | 7220.1 |  |
| 8 | 肋骨骨折 |  | 3098.4 |  |
| 9 | 急性支气管炎 |  | 2560.9 |  |
| 10 | 头部的损伤 |  | 2685.7 |  |
| 11 | 多处损伤 |  | 2888.6 |  |
| 12 | 流行性感冒 |  | 2060.4 |  |
| 13 | 药物流产失败 |  | 2186.1 |  |
| 14 | 直肠恶性肿瘤 |  | 7008.1 |  |
| 15 | 急性上呼吸道感染 |  | 1746.1 |  |
| 16 | 慢性阻塞性肺病 |  | 4460.9 |  |
| 17 | 取除骨折内固定装置 |  | 3989.5 |  |
| 18 | 眩晕综合征 |  | 2754.0 |  |
| 19 | 肺炎 |  | 3678.6 |  |
| 20 | 胆囊结石伴急性胆囊炎 |  | 7386.0 |  |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 门诊大厅、检查检验等人流密集区域为患者提供饮水、轮椅、座椅、等便民设施，诊疗区域设置舒适的候诊区供病人候诊、休息。完善自助挂号、查询、检查报告领取等服务。 |
| 2 | 规范诊疗行为，保障质量安全。大力推行合理诊疗、合理用药、合理检查，全面实施优质护理服务，切实保障医疗质量安全。 |
| 3 | 规范收费标准，办事公开透明。严格执行国家、省、市制定的收费标准，做到不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| 4 | 全面实行院（事）务公开，对涉及群众利益的事项及办事流程、收费标准、政策依据及时全面公开，接受群众监督。医疗卫生服务项目常用检查项目、药品价格全面公开公示，住院病人费用实行一日清单制，增强收费透明度。 |
| 5 | 落实惠民措施，扩展服务范围。推行重大公共卫生服务项目，积极推进志愿者医院和社区服务。 |
| 6 | 落实医改政策，让群众得实惠。礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人。 |
| 7 | 落实医德医风规范，严肃查处违规行为。自觉做到拒收红包、回扣，廉洁行医。在窗口服务场所设立意见箱、公布投诉举报电话。对举报、投诉的收受红包、回扣等行为进行严肃查处。 |
| 8 | 设立投诉电话，认真负责来电来访问题的投诉或举报，做到及时回复，及时改进。 |

附件4

安徽省医疗服务信息社会公开指标说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 指标定义、计算公式 |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | 列举经各级卫生健康行政部门评定的重点专科名称 |
| 省 级 |
| 市 级 |
| 院 级 | 列举医疗机构自行评定的特色专科名称 |
| 1.2 “江淮名医”人数 | | 医疗机构荣获安徽省“江淮名医”荣誉称号人数 |
| 1.3 床医比 | | =实际开放床位数/注册医师总数 |
| 1.4 床护比 | | =实际开放床位数/注册护士总数 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | | =门诊收入/门诊诊疗人次 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | =住院收入/出院人次 |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） | | 分别计算医疗机构住院患者前20位单病种的平均费用和医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 75.86% |
| 城乡居民 | 59.47% |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | | =治愈好转人次/出院人次\*100% |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | | =手术前后诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | | =急诊抢救成功次数/急诊抢救次数\*100% |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | | =住院患者抗菌药物消耗量（累计DDD数）\*100/同期收治患者人天数 |
| 3.5 门诊输液率（%） | | =门诊输液人次数/门诊诊疗人次\*100% |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | | =无菌手术切口感染数/无菌手术人次\*100% |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | | =发生压疮的患者人次/出院患者人次\*100% |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | | =出院患者手术台次数/同期出院患者总人次数\*100% |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | | =手术患者并发症发生例数/同期出院的手术患者人数\*100% |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | | =预约诊疗人次数/总诊疗人次数\*100% |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | | ∑{进入诊室诊疗的时钟时间−到达分诊台或通过信息系统（自助机、APP 等）报到的时钟时间}/预约诊疗人次数 |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 分别计算各级手术患者从入院时点至手术时点的平均等候时间，以天为单位计算。 |
| 三级手术 |
| 四级手术 |
| 4.4 病床使用率（%） | | =实际占用总床日数/实际开放总床日数\*100% |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | | =出院者占用总床日数/出院人次数 |
| 4.6 门诊人次 | | 本季度门诊患者人次数 |
| 4.7 出院人次 | | 本季度出院患者人次数 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | | 以第三方机构调查报告数据为准。三级医疗机构和省属医疗机构应用省卫生健康委满意度评价。 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构主动向社会承诺的服务内容（含我省医疗机构统一和自选） | | |